



«Евразия» сактаңдыру компаниясы» АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
2026 жылғы «15 жұлдыз» хаттама



**ЖЕКЕ СӨТ ОРЫНДАУШЫЛАРЫНЫҢ КӘСІБИ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН
ЖҮКТЕЛГЕН САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

АЛМАТЫ 2026

МАЗМҰНЫ

- 1-бап. Жалпы ережелер
- 2-бап. Сақтандыру объектісі
- 3-бап. Сақтандыру жағдайлары
- 4-бап. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу
- 5-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі. Сақтандыру сыйлықақысы. Франшиза
- 6-бап. Сақтандыру шартын жасау тәртібі
- 7-бап. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны
- 8-бап. Қосарланған сақтандыру
- 9-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 10-бап. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері
- 11-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығындар мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың тәртібі мен шарттары
- 12-бап. Сақтандыру шартын өзгерту және тоқтату
- 13-бап. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу тәртібі
- 14-бап. Қорытынды ережелер.

1-бап. Жалпы ережелер

1. Осы «Евразия» СК» АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша - Сақтандырушы) Жеке сот орындаушыларының кәсіби жауапкершілігін жүктелген сақтандыру ережелері (бұдан әрі мәтін бойынша – Ережелер/Сақтандыру ережелері) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі - ҚР Азаматтық кодексі/ ҚР АҚ), Қазақстан Республикасының «Атқарушылық іс жүргізу және сот орындаушыларының мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі - Заң), Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес әзірленген.

Осы Сақтандыру ережелерінің шарттарында Сақтандырушы сақтандырылған тұлғаның атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыру кезінде жіберген кәсіби қателіктері нәтижесінде үшінші тұлғаларға зиян келтіргені үшін жеке сот орындаушыларының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталуына байланысты тәуекелдерді сақтандыруға қабылдайды.

2. Ережелерде мынадай терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:

- 1) **Сақтанушы** – Сақтандырушымен Жеке сот орындаушыларының кәсіби жауапкершілігін сақтандыру шартын (бұдан әрі - Шарт/Сақтандыру шарты) жасасқан жеке сот орындаушысы;
- 2) **Жеке сот орындаушысы** – атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметпен айналысу құқығына уәкілетті орган берген лицензия негізінде, заңды тұлға құрмай атқарушылық құжаттарды орындау бойынша жеке практикамен айналысатын Қазақстан Республикасының азаматы;
- 3) **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Осы Ережелердің шарттарына сәйкес Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылушы болып табылады;
- 4) **Пайда алушы** – Шартқа сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
- 5) **Үшінші тұлға** - Шарттың тарабы болып табылмайтын, оған қатысты атқарушылық құжаттарды орындау бойынша қызмет жүзеге асырылған және жеке сот орындаушысының кәсіби міндеттемелерін қасақана емес бұзуы салдарынан мүліктік мүдделеріне зиян келтірілген тұлға.
- 6) **Атқарушылық іс жүргізу** – борышкерден атқарушылық санкцияны, өсімпұлды, атқарушылық іс жүргізу бойынша шығыстарды өндіріп ала отырып, атқарушылық құжаттарды мәжбүрлеп орындатуға, жеке сот орындаушысының қызметіне ақы төлеуге бағытталған шаралар;

- 7) **Атқарушылық іс жүргізудің тараптары** – өндіріп алушы және борышкер;
- 8) **Өндіріп алушы** – пайдасына немесе мүддесіне атқарушылық құжат берілген жеке немесе заңды тұлға;
- 9) **Борышкер** – атқарушылық құжатта көзделген талаптарды орындауға міндетті жеке немесе заңды тұлға;
- 10) **Сақтандыру жағдайы** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 11) **КЖ/ТҚ және ЖҚҚТҚ** – қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстату, терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру;
- 12) **Үлгілік сақтандыру шарты** – Уәкілетті орган бекіткен Жеке сот орындаушыларының кәсіптік жауапкершілігін сақтандырудың үлгілік шарты;
- 13) **Сақтандыру мүддесі** - Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) тәуекелдердің алдын алуға және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуге байланысты мүліктік мүддесі;
- 14) **Уәкілетті орган** - атқарушылық құжаттардың орындалуын қамтамасыз ету саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыруды және қызметті мемлекеттік реттеуді жүзеге асыратын мемлекеттік орган.
3. Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында неізделген сақтандыру сыйлықақысы үшін Пайда алушыға (Үшінші тұлғаға) Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.
4. Жеке сот орындаушыларының кәсіби жауапкершілігін ерікті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайының басталуын және оларға келтірілген шығындарды дәлелдеу Сақтанушыға (Пайда алушыға, Сақтандырылушыға) жүктеледі.

2-бап. Сақтандыру объектісі

1. Сақтандыру объектісі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыруға байланысты үшінші тұлғаға келтірілген зиянды өтеу міндетіне қатысты Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) мүліктік мүдделері болып табылады.

3-бап. Сақтандыру жағдайлары

1. Сақтандыру жағдайы заңды күшіне енген сот шешімімен не үшінші тұлғаның зиянды өтеу туралы талабын Сақтандырушының үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделеріне зиян келтірілгенін растайтын құжаттарға сәйкес мойындауымен расталған, Сақтандырылған тұлғаның атқарушылық құжаттарды орындау бойынша қызметті жүзеге асыру кезінде жіберген кәсіби қателіктері нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу бойынша Сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындауы болып табылады.
2. Кәсіби қателіктер ретінде мыналар түсініледі:
- 1) процестік құжаттарды дұрыс ресімдемеу;
 - 2) борышкерге зиян келтіруге әкеп соққан атқарушылық құжат орындалғаннан, жеке сот орындаушысының қызметіне ақы төленгеннен және орындау жөніндегі шығыстардан кейін мәжбүрлеп орындату шараларының уақытылы күшін жоймау;
 - 3) өзіне қатысты атқарушылық әрекеттер жүргізіліп жатқан тұлғаның жасалатын әрекеттердің өзіне зиян келтіруге әкеп соққан салдары туралы хабардар етпеу;
 - 4) Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) атқарушылық іс жүргізу тараптарынан алған құжаттарының жоғалуы немесе бүлінуі;

- 5) өзінің қызметі нәтижесінде өзіне белгілі болған коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын мәліметтерді заңсыз жария ету;
- 6) мүлікті негізсіз алып қою және оны бүлдіру;
- 7) зиян келтіруге әкеп соққан мүлікті өткізу және беру тәртібі бойынша талаптарды сақтамау;
- 8) атқарушылық құжаттарды орындау барысында үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделеріне зиян келтіруге әкеп соққан өзге де іс-әрекеттер (әрекетсіздік).
- 3.** Егер атқарушылық құжаттарды орындау бойынш қызметті жүзеге асыруға байланысты үшінші тұлғаларға келтірілген зиян Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) кәсіби міндеттерін қасақана бұзбауының салдарынан болса, сақтандыру жағдайы басталған болып есептеледі.
- 4.** Сақтандыру жағдайының басталу фактісі жеке сот орындаушысының қызметін бақылау қорытындылары бойынша органдардың, атап айтқанда уәкілетті органның, оның аумақтық органдарының, Республикалық палатаның және жеке сот орындаушыларының өңірлік палаталарының шешімімен расталады.
- 5.** Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оларға келтірілген шығындарды дәлелдеу Сақтанушыға (Пайда алушыға, Сақтандырылушыға) жүктеледі.

4-бап. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу

- 1.** Егер сақтандыру жағдайы төменде аталғандардың салдарынан орын алған болса, сақтандырушы сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:
- 1) қажетті қорғаныс және (немесе) аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттерінің;
- 2) Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себепті байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттерінің;
- 3) үшінші тұлғалардың сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін іс-әрекеттерінің;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себепті байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған үшінші тұлғалардың іс-әрекеттерінің;
- 5) Лицензияның немесе Республикалық палатадағы мүшеліктің қолданылуы тоқтатылған не тоқтатыла тұрған кезеңде атқарушылық құжаттарды орындау бойынша қызметті жүзеге асыру.
- 2.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына мыналар да негіз болуы мүмкін:
- 1) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
- 2) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан болатын залалды азайту бойынша қасақана шаралар қолданбауы;
- 3) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тексеруге және келтірілген зиянның мөлшерін белгілеуге кедергі жасауы;
- 4) Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу;
- Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға уақтылы хабарламау немесе хабарламау, егер ол дәлелді себептерге байланысты болған және Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғанын және үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделеріне зиян келтірілгенін растайтын құжаттар ұсынылған, сондай-ақ зақымдалған мүлікті сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін тікелей болған күйінде қарап-тексеру мүмкіндігі қамтамасыз етілген жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға негіз болып табылмайды;

5) Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап ету құқығына көшу үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру өтемі төленген болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;

6) заңнамада көзделген басқа да жағдайлар.

3. Сақтандыру жағдайы мынадай себептердің салдарынан туындаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті зақымданудың әсері;

2) әскери іс-қимылдар;

3) азаматтық соғыс, түрлі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер.

4. Сақтандырушы мынадай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға міндетті:

1) Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының және (немесе) бенефициарлық меншік иесінің болуы (бұдан әрі мәтін бойынша - ҚМА тізбесі, ЖҚЖҚТҚ);

2) сақтанушының/сақтандырылушының құжаттарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарына сәйкес контрагентке тиісінше тексеру жүргізу үшін сақтандырушының сұрау салуы бойынша қосымша ақпаратты бермеуі;

3) ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операция КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болғанда.

5. Сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздер болған кезде Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы өтініш берген тұлғаға бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып, сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешімді жазбаша нысанда жіберуге міндетті.

6. Сақтандырушыны Сақтанушының алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен оның заңсыз іс-әрекеттерінің себептері бойынша босату, сонымен бір мезгілде Сақтандырушыны Сақтандырылушыға немесе Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.

5-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі. Сақтандыру сыйлықақысы. Франшиза.

1. Сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері оның талаптарымен айқындалады және шарт жасалған күнгі тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің (АЕК) мөлшеріне сәйкес астананың, республикалық маңызы бар қаланың аумағында қызметін жүзеге асыратын жеке сот орындаушылары үшін кемінде мың еселенген (1000 АЕК), өзге де жеке сот орындаушылары үшін кемінде бес жүз еселенген айлық есептік көрсеткіш (500 АЕК) мөлшерін құрауға тиіс.

3. Сақтандыру сыйлықақысы – Сақтанушының осы Шартта айқындалған мөлшерде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемесін қабылдағаны үшін Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

4. Сақтандырушы Сақтанушыдан алған сақтандыру сыйлықақылары оған меншік құқығында тиесілі.

5. Сақтандырушы төленуге тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін айқындау кезінде тәуекел факторларына қарай айқындалатын базалық сақтандыру тарифтеріне жоғарылату және төмендету коэффициенттерін пайдалануға құқылы.

6. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушыға тараптар шартқа қол қойған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтандырушының банк шотына ақша аудару жолымен немесе қолма-қол ақшамен Сақтандырушының кассасына біржолғы төлеммен төлеуге тиіс. Сақтандырушының банк шотына немесе кассасына ақша түскен күн сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні болып есептеледі.

7. Франшиза – сақтандыру шарттарында көзделген, мөлшері белгіленген сомадан аспайтын залалды өтеуден Сақтандырушыны босату.

6-бап. Сақтандыру шартын жасау тәртібі

1. Сақтандыру шарты Сақтандырушының ҚК/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ қарсы іс-қимыл жөніндегі ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес тиісінше тексеру жүргізу үшін қажетті талаптарды сақтай отырып жасалады.

Сақтанушы Сақтандырушының сұрау салуы бойынша іскерлік қатынастар орнатылғанға дейін тиісінше тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынбаған жағдайда, сондай-ақ Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға ҚМА, ЖҚЖҚТҚ тізімінде болған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру шартын жасаудан бас тартады.

2. Сақтандыру шарты сақтанушының белгіленген нысандағы жазбаша өтініш-сауалнамасы негізінде жазбаша нысанда жасалады.

3. Сақтанушының өтініш-сауалнамасы сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

4. Сақтандырушы өтініш-сауалнаманың нысанын және сұратылған мәліметтерін өзгертуге құқылы.

5. Сақтанушы сақтандыру шартын жасау кезінде сақтанушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан болуы мүмкін залалдардың (сақтандыру тәуекелінің) мөлшерін айқындау үшін сақтанушыға белгілі елеулі мәні бар мән-жайларды хабарлауға міндетті.

6. Сақтанушы сақтандырылатын тауарға қатысты сақтандыру тәуекелін анықтау мақсатында өзіне сақтандырушы қойған сұрақтарға жауап беруге және сақтандырушы талап еткен қосымша құжаттарды беруге міндетті.

7. Егер сақтандыру шарты Сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына сақтанушының жауаптары болмаған кезде жасалса, соңғысы кейіннен сақтанушының тиісті мән-жайларды хабарламауы негізінде сақтандыру шартын бұзуды не оны жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

8. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушының осы баптың 4-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы Сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге құқылы. Сақтандырушы Сақтанушы жасырған мән-жайлар жойылған жағдайда, сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

9. Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда сақтанушының жазбаша өтініші негізінде сақтандырушы сақтандыру шартының телнұсқасын береді, содан кейін жоғалған сақтандыру шарты жарамсыз деп есептеледі және ол бойынша сақтандыру төлемі жүргізілмейді.

7-бап. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

1. Сақтандыру шарты Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген кезден бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

2. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу кезеңі Сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.

3. Сақтандыру шартының қолданылу орны (сақтандыру аумағы) тек қана Қазақстан Республикасының аумағына қолданылады.

8-бап. Қосарланған сақтандыру

1. Қосарланған сақтандыру – бір объектіні бірнеше Сақтандырушыда әрқайсысымен жеке-жеке шарттар бойынша сақтандыру.
2. Қосарланған сақтандыру кезінде Сақтандырушы Сақтанушы (Пайда алушы) алдында онымен жасалған Сақтандыру шарты шегінде мүлдіктік жауапкершілікте болады, алайда барлық Сақтандырушылардан Пайда алушы алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты залал мөлшерінен аспауға тиіс.
3. Қосарланған сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін Сақтанушы Сақтандырушыға өзге сақтандыру компанияларынан алынған сақтандыру төлемдері мәселесін реттеуге қатысты барлық мәліметтерді беруге міндетті.
4. Қосарланған сақтандыру кезінде Сақтандырушы сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын анықтауға, басқа сақтандыру компанияларымен бірлесіп сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдың мөлшерін айқындауға құқылы.

9-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) шартты жоғалтып алған кезде - оның телнұсқасын алуға;
- 3) Сақтандырушының келісімімен шарттың талаптарын өзгертуге;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген талаптарға сәйкес шартты мерзімінен бұрын бұзуға;
- 5) Сақтандырушыға (оның ішінде филиал немесе өкілдік арқылы) талаптарын көрсете отырып, жазбаша өтініш жіберуге және оған өз талаптарын растайтын құжаттарды қоса беруге не Шарттан туындайтын дауларды реттеу үшін сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына не Сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы немесе өкілдігі арқылы) (01.01.2027 жылдан бастап – қаржы омбудсманына) немесе сотқа жүгінуге;
- 6) жеке сот орындаушысы іс жүзінде кәсіби қате жіберген күннен бастап 3 (үш) жыл ішінде оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану туралы өтінішпен Сақтандырушыға жүгінуге.

2. Сақтанушы міндетті:

- 1) Шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
- 2) Сақтандыру жағдайы салдарынан келтірілген залалды азайту бойынша шаралар қабылдауға;
- 3) атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыру кезінде келтірілген зиянды өтеу туралы үшінші тұлғаның талап қойғаны туралы өзіне белгілі болған сәттен бастап дереу, бірақ 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы Сақтандырушыға қолжетімді тәсілмен (ауызша, жазбаша) хабарлауға. Ауызша түрде берілген хабарлама кейіннен (жетпіс екі сағат ішінде) жазбаша түрде расталуға тиіс. Егер Сақтанушы дәлелді себептер бойынша көрсетілген әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаған жағдайда, ол бұл мән-жайды құжатпен растауға тиіс;
- 4) Сақтандырушыға сақтандыру төлемін алу үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынуға;
- 5) сақтандыру шартын жасау үшін қажетті ақпаратты (атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыруға байланысты үшінші тұлғаға төленген шығындар тарихын, Сақтанушыны сәйкестендіретін және оның жеке сот орындаушысының өкілеттігін растайтын құжаттарды) ұсынуға;
- 6) өзі тартатын бағалаушының (тәуелсіз сарапшының) қызметіне ақы төлеуге;
- 7) Шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру объектісіне қатысты қолданылатын басқа да сақтандыру шарттары туралы хабарлауға;

8) Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы, сондай-ақ шартты жасау кезінде сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы оған белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер Шарттың қолданылуы кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әсер етуі мүмкін болса, дереу хабарлауға;

9) сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушының өзіне ауысқан талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға;

10) қосарланған сақтандыру кезінде Сақтандырушыны осы сақтандыру объектісіне қатысты қолданыстағы басқа да сақтандыру шарттары туралы хабардар етуге;

11) Шарттың қолданылу кезеңінде Сақтанушының кәсіби қызметті жүзеге асыруға рұқсат беру құжатының қолданылуын тоқтата тұрудың және қайта бастаудың барлық жағдайлары туралы, көрсетілген құжатты кері қайтарып алу туралы Сақтандырушыны хабардар етуге;

12) өтемақы төлемеуге, сақтандыру жағдайының басталуына байланысты оған қойылатын талаптарды ішінара немесе толық танымауға, сондай-ақ Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз осындай талаптарды реттеу бойынша қандай да бір тікелей немесе жанама міндеттемелерді өзіне қабылдамауға;

13) Сақтанушының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, осы Ережелерде және шартта көзделген өзге де құқықтары мен міндеттері бар.

3. Сақтандырушы құқылы:

1) шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын алуға;
2) құзыретті ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға;

3) сақтандыру жағдайы басталған кезде келтірілген зиянның мөлшерін айқындауға және сақтандыру төлемінің сомасын айқындауға;

4) Сақтанушыдан тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттарды талап етуге;

5) өзіне ұсынылатын ақпарат пен құжаттарды тексеруге;

6) Сақтанушы келтірген зиянды өтеу туралы үшінші тұлғалардың талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға;

7) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтауға;

8) тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда шарттың шарттарын өзгертуді немесе тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;

9) егер Сақтанушы шарттың шарттарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы шартта көзделген тәртіппен шартты бұзуды талап етуге құқылы;

10) зиян келтіруге жауапты тұлғаға кері талап қою құқығын ұсынуға;

11) шартта, Ережелерде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы Заңнамасында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға;

12) заңда белгіленген тәртіппен Сақтанушыға қойылатын талаптардың мөлшерін даулауға.

4. Сақтандырушы міндетті:

1) Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілмен сақтандыру сыйлықақысын төлеу мүмкіндігін ұсынуға (Сақтандыру шартын электрондық нысанда жасасқан жағдайда);

2) Сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;

3) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырушының өтеуіне жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған жағдайда, оларды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;

4) Сақтанушыдан (Пайда алушыдан) өтінішті алған кезде Сақтанушының (Пайда алушының) талаптарын қарауға және 5 (бес) жұмыс күні ішінде дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;

5) Сақтанушыдан (Пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жолданған өтінішті алған кезде, аталған өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілген құжаттарды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде сақтандыру омбудсманына (01.01.2027 жылдан бастап – қаржы омбудсманына) қайта жолдауға;

6) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

7) Сақтандырушының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, осы Ережелерде және шартта көзделген өзге де құқықтары мен міндеттері бар;

5. Үшінші тұлға (Пайда алушы) құқылы:

1) жеке сот орындаушысы іс жүзінде кәсіби қате жіберген күннен бастап 3 (үш) жыл ішінде оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану туралы өтінішпен Сақтандырушыға жүгінуге.

2) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға;

3) Сақтанушының орнына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауды жүргізуге және оларды Сақтандырушыға ұсынуға;

4) келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны таңдауға;

5) келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және Сақтандырушы (оның ішінде Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы) және (немесе) тәуелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысуға;

6) осы Шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін алуға;

7) Жеке сот орындаушыларының кәсіптік жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін Сақтандырушыға немесе сақтандыру омбудсманына (01.01.2027 ж. Қаржы омбудсманына) немесе сотқа жүгінуге;

8) келтірілген зиян сомасының алынған сақтандыру төлемі сомасынан асып кететін мөлшерінде келтірілген зиянды өтеу туралы Сақтанушыға талап қоюға.

10-бап. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері.

1. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оларға келтірілген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға жүктеледі.

2. Сақтанушы сақтандыру жағдайының (сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соғуы мүмкін оқиғаның) басталғаны туралы өзіне белгілі болғаннан/белгілі болуға тиіс болғаннан кейін, міндетті:

1) ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қолжетімді шаралар қабылдауға;

2) атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыру кезінде келтірілген зиянды өтеу туралы үшінші тұлғаның талап қою фактісі туралы өзіне белгілі болғаннан кейін дереу, бірақ 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыны бұл туралы қолжетімді тәсілмен (ауызша, жазбаша) хабардар етуге. Ауызша хабарлама кейіннен (жетпіс екі сағат ішінде) жазбаша түрде расталуы тиіс. Егер Сақтанушының дәлелді себептер бойынша көрсетілген әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаған болса, ол бұл жағдайды құжат жүзінде растауы тиіс;

3) Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайының басталу себептері мен мән-жайларын анықтауға жәрдемдесуге, оның ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы талқылауға мүмкіндік беретін оған қолжетімді барлық ақпарат пен құжаттаманы беруге;

4) Сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған әрекеттерді жасамауға, сондай-ақ Сақтандырушының келісімінсіз қандай да бір міндеттемелерді қабылдамауға, қандай да бір ұсыныстарды қабылдамауға, Пайда алушыға келтірілген зиянды өтеу есебіне қандай да бір

төлемдер жасамауға, сондай-ақ Сақтандыру жағдайына қатысты төлемдердің сомалары мен мерзімдері бойынша Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз қандай да бір міндеттемелер қабылдамауға міндетті. Бұл ретте құтқару жұмыстарын ұйымдастыруға, сондай-ақ залалды азайту мақсатында жасалатын әрекеттерге қатысты ерекшелік қолданылады;

5) егер Сақтандырушы сақтандыру жағдайының туындауына байланысты Сақтандырушының да, Сақтанушының да мүдделерін қорғау үшін өзінің өкілін тағайындауды қажет деп тапса, Сақтанушы осындай мүдделерді қорғау үшін Сақтандырушы көрсеткен тұлғаларға Сақтанушының мүдделерін білдіруге арналған сенімхатты немесе өзге де қажетті құжаттарды беруге. Сақтандырушының Сақтандыру жағдайының туындауына байланысты Сақтанушының соттағы мүдделерін білдіруге немесе Сақтанушыға құқықтық қорғауды өзге де тәсілмен жүзеге асыруға құқығы бар, бірақ міндетті емес;

6) Сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушының өзіне ауысқан кері талап қою құқығын жүзеге асыру үшін қажетті барлық мәліметтерді келтірілген залал үшін жауапты тұлғаға хабарлауға;

7) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайлары бойынша сотта және соттан тыс қорғауға жәрдем көрсетуге;

8) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, осы Ережелерде және шартта көзделген өзге де іс-әрекеттерді жасауға.

3. Сақтанушы Сақтандырушыға дереу хабарлауға тиіс:

1) сақтандыру жағдайына байланысты өзіне қатысты қылмыстық іс қозғалғаны, құзыретті органдардың сотқа дейінгі тергеп-тексеруді жүргізуі, мүлкіне тыйым салынғаны, сондай-ақ сақтандыру жағдайына байланысты өзге де қылмыстық-процестік әрекеттер жүргізілгені туралы;

2) сақтандыру жағдайына байланысты Сақтанушыға қойылған мүлкітік сипаттағы барлық талаптар туралы;

3) жәбірленуші тұлғаның Сақтандырушы материалдарды қарағанға және тиісті шешім қабылдағанға дейін сотқа талап қою арызын бергені туралы. Бұл жағдайда Сақтанушы Сақтандырушының өтініші бойынша өзі көрсеткен тұлғаға Сақтанушының (жауапкердің) сот процесінде барлық қажетті процестік өкілеттіктермен өкілдік ету құқығына арналған сенімхат беруге міндетті.

4. Сақтанушының Ережелердің осы бабының 2-тармағының 2) тармақшасында көзделген міндеттерді орындамауы, егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені не Сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер етпейтіні дәлелденбесе, Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығын береді.

5. Сақтандырушы Сақтанушының сақтандыру жағдайынан болуы мүмкін залалдарды азайту үшін қасақана ақылға қонымды және қолжетімді шаралар қолданбауы салдарынан туындаған залалдарды өтеуден босатылады.

11-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығындар мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдері

1. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты Сақтанушы не үшінші тұлға сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша нысанда ұсынады.

2. Сақтанушы Сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуға міндетті:

1) сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтініш;

2) Шарттың көшірмесі;

3) мемлекеттік органдар мен ұйымдардың сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттары;

4) Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі (жеке тұлға үшін) немесе заңды тұлғаның өкіліне берілген сенімхаттың түпнұсқасы;

5) банк шотының деректемелерін растайтын құжат.

3. Сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен (теңге) жүзеге асырылады.

4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін Сақтанушыдан барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

5. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде Үшінші тұлғаға/Пайда алушыға келтірілген нақты залал мөлшерінен аспауы тиіс.

6. Келтірілген зиянды толық өтеу үшін сақтандыру сомасы жеткіліксіз болған кезде Сақтанушы Үшінші тұлғаға сақтандыру сомасы мен зиянның нақты мөлшері арасындағы айырманы өтейді.

7. Үшінші тұлғаға келтірілген залалдың мөлшері ұсынылған құжаттардың негізінде, бірақ бір сақтандыру жағдайы бойынша Шартта белгіленген сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде айқындалады.

8. Егер зиян бірнеше Үшінші тұлғаларға/Пайда алушыларға келтірілген болса және залалдың жалпы мөлшері бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасынан асып кетсе, онда әрбір Жәбірленушіге сақтандыру төлемі оған келтірілген залал мөлшерінің барлық Үшінші тұлғаларға/Пайда алушыларға келтірілген залалдың жалпы мөлшеріне қатынасына барабар жүзеге асырылады.

9. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің мөлшеріне кемітілген сақтандыру сомасы шегінде жауапты болуын жалғастырады.

10. Бір ғана себептен туындаған, бірінен кейін бірі (немесе бір мезгілде) орын алған бірқатар оқиғалардың әсері нәтижесінде бірнеше тұлғаға зиян келтірілуі бір сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылады.

11. Егер сақтандыру жағдайы орын алған сәтте сақтандыру объектісіне қатысты өзге де сақтандыру шарттары қолданыста болған болса, сақтандыру төлемі сақтандыру объектісі әрбір Сақтандырушыда сақтандырылған сақтандыру сомаларының арақатынасына пропорционалды түрде бөлінеді, ал Шарттың тарабы болып табылатын Сақтандырушы өз үлесіне тиесілі бөлігінде ғана сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

12. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға негіздер болған кезде Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтініш берген тұлғаға сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тарту туралы тиісті шешімді бас тарту себептерінің уәжді негіздемесімен жазбаша нысанда жіберуге міндетті.

12-бап. Сақтандыру шартын өзгерту және тоқтату

1. Шартқа енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулардың оларды жазбаша ресімдеген және тараптар қол қойған жағдайда заңды күші болады.

2. Шарттың қолданылуы мынадай жағдайларда тоқтатылады:

1) шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанда;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде оның қолданылу мерзімі ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған жағдайларда.

3. Шарттың тоқтатылуы Сақтандырушыны шарттың қолданылу кезеңінде орын алған, кейіннен сақтандыру жағдайлары деп танылған сақтандыру жағдайлары бойынша Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша міндетінен босатпайды. Сақтандыру төлемін қолданылу кезеңінде сақтандыру жағдайы орын алған шартты жасаған Сақтандырушы жүзеге асырады.

4. Шарт ҚР Азаматтық кодексінде белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

1) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген мән-жайлар негізінде шарт мерзімінен бұрын бұзылған кезде, шарт көрсетілген мән-жай туындаған сәттен бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы мүдделі тарап екінші тарапты дереу

хабардар етуге тиіс. Бұл ретте, Сақтандырушы сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде Сақтандырушының әкімшілік шығыстарын шегергенде, пайдаланылмаған сақтандыру қорғанысы кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтарады.

2) Сақтанушы-жеке тұлғаның шарттан бас тарту себебі бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, егер бұл ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайлармен байланысты болмаса, шарт жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушы-жеке тұлғаға алынған сақтандыру сыйлықақысын сақтандырудың қолданылу мерзіміне пропорционалды сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін және шартты бұзуға байланысты алынған сақтандыру сыйлықақысының 10 (он) пайызы мөлшеріндегі шығындарды шегере отырып, қайтаруға міндетті.

3) Сақтанушының шарттан бас тарту себебі бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған кезде, егер бұл Ережелердің осы бабының 4-тармағының 2) тармақшасында көзделген жағдайды қоспағанда, ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайлармен байланысты болмаса, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

5. Тараптар сақтандыру шартын тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Тараптар сақтандыру шартының қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы бір-бірін сақтандыру шартын тоқтатудың болжамды күнінен кемінде 30 күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге міндетті.

6. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату оның талаптарын сақтандырушының кінәсінен орындамаудан туындаған жағдайларда, сақтандырушы сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық қайтаруға міндетті.

13-бап. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу тәртібі

1. Тараптар шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жауапкершілікті көтереді.

2. Шарт бойынша тараптар арасында туындайтын барлық даулар келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі.

3. Тараптар келісімге қол жеткізбеген келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

14-бап. Қорытынды ережелер

1. Осы Сақтандыру ережелері қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Мәтіндер арасында әртүрлі оқылым жағдайында Сақтандыру ережелері мәтінінің орыс тіліндегі нұсқасы басым күшке ие болады.

2. Тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартының үлгілік нысаны Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін ережелермен толықтырылуы мүмкін.

3. Сақтандыру ережелерімен реттелмеген барлық өзге мәселелер бойынша тараптар ҚР қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алуға міндеттенеді.

Лист согласования

Тип документа		Согласование ВНД	
Тема		Правила вмененного страхования профессиональной ответственности частных судебных исполнителей	
Дата регистрации		03.09.2026	
Рег. номер		СВНД--000120/26	
Инициатор		Буздалина Милана Георгиевна	
Должность		специалист	
Наименование	Подразделение	Ф.И.О., подпись ответственного лица, дата визирования	Дата визирования
1	2	3	4
Согласован	Отдел разработки и развития страховых продуктов	Байбусинова Камилла Думановна, начальник	03.09.2026 11:12
Согласован	Юридический департамент	Болат Альбина Кенжеболаткызы, ведущий специалист	03.09.2026 11:19
Согласован	Юридический департамент	Ахметова Динара Нуртасовна, директор	03.09.2026 14:13
Согласован	Исполнительный директор	Портной Владислав Владимирович, исполнительный директор	Пропущено и прокомментировано на 14 (четырнадцати) листах Заместитель Председателя Правления Джантуреев Н.А.
Согласован	Исполнительный директор	Славкин Юрий Вадимович, исполнительный директор	
Согласован	Служба комплаенс-контроля	Мурзаева Макпал Муратовна, руководитель	
Согласован	Департамент рискменеджмента	Дуйсебекова Жанаргуль Мухтаровна, директор	
Согласован	Департамент статистики	Сырмолотова Анна Викторовна, директор	
Согласован	Департамент регионального развития	Снеговской Михаил Олегович, директор	12:20
Согласован	Правление	Джантуреев Нуржан Абдилязизович, Заместитель Председателя Правления	07.09.2026 12:22
Согласован	Правление	Тульбаев Нурмухамед Шамшидинович, Заместитель Председателя Правления	07.09.2026 12:48